



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com



NOTA DINAS

NOMOR : KM.01.04/D.XXVII/7690/2023

Yth. : Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional
Hal : Laporan Kegiatan Gathering Media Massa Tahun 2023
Tanggal : 08 November 2023

Bersama ini kami sampaikan laporan Kegiatan Gathering Media Massa dengan agenda pemaparan profil rumah sakit, paparan RSST WBK, Sharing pelayanan, serta dialog tentang RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten yang telah dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 26 Oktober 2023
Jam : Pukul 10.00 WIB s/d 14.00 WIB
Tempat : New Merapi Resto

Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

Direktur Perencanaan, Keuangan dan
Layanan Operasional



Dewi Anggraini, SE, MM



LAPORAN

TENTANG

Laporan Kegiatan Gathering Media Massa Tahun 2023

A. Pendahuluan

1. Umum

Transparansi atau keterbukaan informasi merupakan salah satu pilar utama manajemen pemerintahan yang baik (*good governance*). Hal tersebut juga telah dijamin oleh Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28 F yang menyebutkan setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Pada era sekarang ini mutu pelayanan telah menjadi perhatian utama dalam memenangkan persaingan. Mutu pelayanan dapat dijadikan sebagai salah satu strategi instansi untuk menciptakan kepuasan konsumen atau pelanggan. Komunikasi dapat secara langsung ditujukan kepada individu atau melalui media massa atau melalui lembaga dalam komunitas ataupun pihak ketiga. Jenis informasi yang disampaikan meliputi informasi tentang layanan, jam kegiatan kerja, dan proses untuk mendapatkan perawatan; dan informasi tentang kualitas layanan yang disediakan kepada masyarakat dan sumber rujukan.

Pelayanan yang didasarkan pada hubungan dengan kepuasan pelanggan merupakan kunci mempertahankan pelanggan dan mencakup pemberian keuntungan finansial serta sosial di samping ikatan struktural dengan pelanggan. Humas memiliki peran sebagai pihak yang membantu organisasi, membangun dan memelihara berbagai hubungan dengan pemangku kepentingan untuk memastikan kesuksesan organisasi secara berkelanjutan. Oleh karena itu seluruh program komunikasi organisasi, baik internal maupun eksternal berada dalam koordinasi Humas. Pada prinsipnya kegiatan kehumasan meliputi kegiatan internal dan eksternal. Dalam kegiatan eksternal salah satu bentuk kegiatan kehumasan adalah menjalin kerjasama dengan media massa.

Gathering media massa adalah kegiatan yang mengundang para wartawan untuk berdiskusi mengenai suatu program, isu atau informasi yang skala pemberitaannya tidak begitu besar namun penting untuk diinformasikan serta menyerap aspirasi dari media massa. Melalui Gathering media massa RSST berusaha mempengaruhi wartawan untuk melakukan perubahan sikap sesuai dengan perubahan yang diinginkan lembaga. Perubahan sikap tersebut berupa kecenderungan untuk mendukung kegiatan RSST. Gathering Media massa dikemas sedemikian rupa agar memberikan hasil yang efektif.

2. Maksud dan Tujuan

- a. Untuk berdiskusi mengenai suatu program, isu atau informasi yang skala pemberitaannya tidak begitu besar namun penting untuk diinformasikan.
- b. Untuk mempengaruhi wartawan melakukan perubahan sikap sesuai dengan perubahan yang diinginkan lembaga
- c. Untuk mengetahui persepsi media massa terhadap pelaksanaan program dan kegiatan pengembangan untuk kemajuan institusi.
- d. Memperoleh masukan dari media massa dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan.

3. Ruang Lingkup

Tamu media massa, tamu internal dan panitia.



4. Dasar

- a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- b. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2015 Tentang Pedoman Umum Kehumasan Bidang Kesehatan.

B. Kegiatan yang Dilaksanakan

Kegiatan Gathering Media Massa Tahun 2023

Pelaksanaan :

Hari, tanggal : Kamis, 26 Oktober 2023
Waktu : Pukul 10.00 WIB s/d selesai
Tempat : New Merapi Resto
Jumlah Peserta : Undangan Eksternal (75 Orang)
Undangan Internal Rumah Sakit dan Panitia (25 Orang)
Sambutan : Dewi Anggraini, SE.,MM
MC : Doni Ari Wibowo, S.IP
Sekilas profil : dr Phitra Sekar Dianggra,Sp.GK
Sekilas WBK : Dina Sintia Pamela, S.Si., Apt., M.Farm
Sekilas Pelayanan : dr. Widodo Wirawan, MPH

Rundown kegiatan:

Rundown Acara Kegiatan Gathering Media Massa Tahun 2023 Kamis, 26 Oktober 2023				
No	Waktu	Acara	PIC	Ket.
1	09.45 – 10.00	<ul style="list-style-type: none">• Registrasi• Pemutaran Video RSST	<ul style="list-style-type: none">- Sekretariat (Presensi, Snack, Form Kritik dan Saran)- Tim Hukmas	
2	10.10 – 10.20	<ul style="list-style-type: none">• Pembukaan• Lagu Indonesia Raya• Doa	Mc. : Doni Ari Wibowo,S.IP	
3	10.20 – 10.40	<ul style="list-style-type: none">• Sambutan• Sekilas profil	Direktur Perencanaan, Keuangan dan layanan Operasional (Dewi Anggraini, SE.,MM) Ketua Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat (dr Phitra Sekar Dianggra,Sp.GK)	
4	10.40 – 11.15	Sekilas WBK WBBM RSST	Ketua Umum Tim Pembangunan ZI (Dina Sintia Pamela, S.Si., Apt., M.Farm)	
5	11.15 –12.10	Sekilas Pelayanan RSST	Direktur Medik dan Keperawatan (dr. Widodo Wirawan, MPH)	



Rundown Acara Kegiatan Gathering Media Massa Tahun 2023 Kamis, 26 Oktober 2023				
No	Waktu	Acara	PIC	Ket.
Foto Bersama				
6	12.10 - 14.00	<ul style="list-style-type: none"> Diskusi Ramah Tamah 	dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK	
7	14.00 - Selesai	<ul style="list-style-type: none"> Penutup 		

C. Hasil yang dicapai

Rincian Rangkaian Kegiatan :

1. Registrasi Peserta
Tamu undangan melakukan registrasi sebelum mengikuti kegiatan dengan mengisi daftar hadir yang telah disediakan. Setelah registrasi, tamu undangan diperkenankan masuk ke dalam ruang pertemuan.
2. Pemutaran Video Pelayanan
Pada saat menunggu seluruh tamu undangan hadir, panitia menayangkan video-video pelayanan dan edukasi untuk seluruh tamu undangan atau peserta yang sudah hadir di ruang pertemuan.
3. Pembukaan
Pembukaan dilakukan oleh MC, Doni Ari Wibowo, S.IP.
4. Sambutan
Sambutan disampaikan oleh Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional RSST, Dewi Anggraini, SE., MM. Beliau menyampaikan ucapan dan sambutan selamat datang kepada seluruh tamu undangan. Beliau menyampaikan tujuan diselenggarakannya kegiatan gathering, antara lain: untuk menyampaikan informasi kebijakan, produk layanan dan pengembangan pelayanan RSUP dr Soeradji Tirtonegoro kepada masyarakat melalui media; menjalin hubungan kemitraan yang harmonis dan dilandasi rasa saling percaya dan menghormati antara RSUP dr Soeradji Tirtonegoro dan media massa serta terjadinya pertukaran ide (*exchange of idea*) mengenai kebijakan yang diambil rumah sakit.
5. Presentasi Sekilas profil
Ketua Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat, dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK, menyampaikan materi sekilas Informasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro optimalisasi Pelayanan informasi publik.
6. Presentasi Sekilas WBK WBBM RSST
Sebagai Ketua Umum Tim Pembangunan ZI (Dina Sintia Pamela, S.Si., Apt., M.Farm), Materi yang beliau sampaikan antara lain Road Map Transformasi Pembangunan ZI di RSST.
7. Presentasi Sekilas Pelayanan RSST
Sebagai Direktur Medik dan Keperawatan (dr. Widodo Wirawan, MPH), beliau menyampaikan RSST Klaten Siapkan Program Unggulan Ada Reparasi Boyok, serta mengemas acara dengan diskusi langsung dengan rekan-rekan media massa.
8. Rekapitulasi pesan kesan
Setelah presentasi selesai, dilanjutkan dengan pengisian barcode pesan kesan dari tamu undangan, rekan-rekan media massa.
9. Foto Bersama
Direksi foto bersama dengan semua tamu undangan.



10. Penutup

Kegiatan berakhir pada pukul 14.00 WIB dan ditutup oleh MC.

D. Simpulan dan Saran

1. Kegiatan berjalan lancar dan antusiasme tamu undangan rekan- rekan media massa sangat baik, terbukti mengikuti kegiatan sampai akhir acara dan adanya berita unggahan dari portal media perihal isi pertemuan/ gathering media massa RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten seperti <https://solo.suamamerdeka.com/solo-raya/0510650880/rsst-klaten-siapkan-program-unggulan-ada-reparasi-boyok-lho> ;. [RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Gelar Media Gathering. Beberkan Layanan Unggulan - Radar Solo \(jawapos.com\)](#) ; dll.
2. Ada beberapa masukan serta saran dari rekan-rekan media massa, antara lain; Tingkatkan publikasi agar masyarakat tahu kemajuan pelayanan RSUP Dr Soeradji Tirtonegoro. Lebih care kepada media ketika ada informasi maupun saat media butuh konfirmasi; Parkir mohon kurang representatif, dll .

E. Penutup

Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

Dibuat di Klaten

Pada tanggal 08 November 2023

Direktur Perencanaan, Keuangan dan
Layanan Operasional RSUP dr. Soeradji
Tirtonegoro Klaten,



Dewi Anggraini, SE, MM





KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN

RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO

Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten

Telp : (0272) 321020 Fax :(0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com



Dokumentasi Kegiatan Gathering Media Massa Tahun 2023

Hari, Tanggal : Kamis, 26 Oktober 2023
Waktu : Pukul 10.00 WIB s/d selesai
Tempat : New Merapi Resto
Acara : Gathering Media Massa Tahun 2023



Sambutan Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional, Dewi Angraini, SE.,MM



Sekilas RSUP dr. Soaeradji Tirtoengoro (dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK)



Presentasi Zona Integritas (Dina Sintia P,S.Si.,Apt., M.Farm)



Presentasi Pelayanan (dr. Widodo Wirawan, M.Kes)



Registrasi Peserta Gathering Media Massa



Peserta Gathering Media Massa



Dokumentasi Kegiatan Gathering Media Massa Tahun 2023

Hari, Tanggal : Kamis, 26 Oktober 2023
Waktu : Pukul 10.00 WIB s/d selesai
Tempat : New Merapi Resto
Acara : Gathering Media Massa Tahun 2023



Peserta Gathering Media Massa



Peserta Gathering Media Massa



Peserta Gathering Media Massa



Direktur Medik dan Keperawatan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, Widodo Wirawan diskusi dengan awak media. (ANGGA PURENDA/RADAR SOLO)



Direktur Medik dan Keperawatan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dr. Widodo Wirawan, M.Kes diskusi dengan awak media



Foto Bersama

Berita Unggahan terkait
Kegiatan Gathering Media Massa
Kamis, 26 Oktober 2023

No	Nama/ Instansi	Judul Berita	Link	Tanggal Terbit
1	(ANGGA PURENDA/RADAR SOLO	RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Gelar Media Gathering, Berberkan Layanan Unggulan	https://radarsolo.jawapos.com/klaten/843164271/rsup-dr-soeradji-tirtonegoro-klaten-gelar-media-gathering-beberkan-layanan-unggulan	Jumat, 27 Oktober 2023 10:37 WIB
2	Achmad Hussein Syauqi - detikJateng	Bangunan Tua di RSST Klaten Diusulkan Jadi Cagar Budaya, Ini Sejarahnya	https://www.detik.com/jateng/berita/d-7006793/bangunan-tua-di-rsst-klaten-diusulkan-jadi-cagar-budaya-ini-sejarahnya	Sabtu, 28 Okt 2023 15:33 WIB
3	Klaten_24jam/ Achmad Hussein Syauqi - detikJateng	Bangunan Tua di RSST Klaten Diusulkan Jadi Cagar Budaya, Ini Sejarahnya	https://www.instagram.com/p/Cy8V_2Wr2rW/?igshid=MTc4MmM1Yml2Ng%3	Sabtu, 28 Okt 2023 15:33 WIB
4	klatenkita / Merawati sunantri_Suara Merdeka Solo	RSST Klaten Siapkan Program unggulan, Ada Reparasi Boyok Lho...	https://www.instagram.com/p/Cy5BfGsBPuh/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D	Jumat, 27 Oktober 2023 09:42 WIB
5	maulana-ayub (klaten.sorot.co)	Canggih, RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tangani Saraf Kejepit dengan Endoskopi BESS	https://klaten.sorot.co/berita-9883-canggih-rsup-dr-soeradji-tirtonegoro-klaten-tangani-saraf-kejepit-dengan-endoskopi-bess.html	Jum'at, 27 Oktober 2023 10:42:00 WIB
6	Merawati sunantri_Suara Merdeka Solo	RSST Klaten Siapkan Program Unggulan, Ada Reparasi Boyok Lho...	https://solo.suaramerdeka.com/solo-raya/0510650880/rsst-klaten-siapkan-program-unggulan-ada-reparasi-boyok-lho	Jumat, 27 Oktober 2023 09:42 WIB
7	Sri Warsiti / KRJogja.com	RSST Menuju Rumah Sakit Level Internasional	https://www.krjogja.com/klaten/1243163257/rsst-menuju-rumah-sakit-level-internasional	Kamis, 26 Oktober 2023 21:38 WIB
8	Madi / faktapers.id	RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Siap Jadi RS Internasional	https://faktapers.id/2023/10/rsup-dr-soeradji-tirtonegoro-siap-jadi-rs-internasional/	26-Okt-23
9	(Komunikasi Pimpinan Bagian Prokopim Setda Klaten) + Red SP / Suarapamong.com	RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten Jawa Tengah, Siap jadi RS Internasional	https://suarapamong.com/nasional/rsup-dr-soeradji-tirtonegoro-klaten-jawa-tengah-siap-jadi-rs-internasional/	26-Okt-23
10	lacaknews	Siap Jadi RS Internasional Ini Yang Dipersiapkan RSUP dr Soeradji Tirtonegoro	https://lacaknews.com/2023/10/26/siap-jadi-rs-internasional-ini-yang-dipersiapkan-rsup-dr-soeradji-tirtonegoro/	26-Okt-23
11	n/ angkasanews.id	RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Siap Jadi RS Internasional	https://angkasanews.id/solo-raya/2338rsup-dr-soeradji-tirtonegoro-siap-jadi-rs-internasional/	26-Okt-23
12	Redaksi SieradMU / sieradmu.com	Kemenkes Beri Lampu Hijau, RSST Berproses Menuju Layanan Srandar Internasional	https://sieradmu.com/kemenkes-beri-lampu-hijau-rsst-berproses-menuju-layanan-stadar-internasional/	26-Okt-23
13	Jon's / LINTASSOLORAYANEWS.COM / KLATEN	RSST Klaten Senantiasa meningkatkan Kualitas layanan Terhadap Warga masyarakat Yang Butuh Layanan kesehatan	https://www.lintassolorayanews.com/populer/rsst-klaten-senantiasa-meningkatkan-kualitas-layanan-terhadap-warga-masyarakat-yang-butuh-layanan-kesehatan/	26-Okt-23
14	(ren/adi)/ RadarSolo	Gelar Media Gathering, Berberkan Layanan Unggulan	media cetak	27-Okt-23
15	(Aji) / Joglo Pos	RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Siap Jadi RS Internasional	media cetak	30 Oktober s/d 5 Nopember 2023
16	Penulis: Ardhike Indah Editor: Gaya Lufityanti / TribunJogja.com	BESS Bakal Jadi Layanan Unggulan RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten	https://jogja.tribunnews.com/2023/10/29/bess-bakal-jadi-layanan-unggulan-rsup-dr-soeradji-tirtonegoro-klaten	29-Okt-23
17	Taufiq Sidik Prakoso / SoloposSoloraya	Pertama di Jateng, RSST Klaten Terapkan Metode BESS untuk Pasien Saraf Kejepit	https://soloraya.solopos.com/pertama-di-jateng-rsst-klaten-terapkan-metode-bess-untuk-pasien-saraf-kejepit-1778816	27-Okt-23

Masukan/ Kritik/ Saran
Kegiatan Gathering Media Massa
Kamis, 26 Oktober 2023

Timestamp	Nama	Instansi	Masukan/ Kritik/ Saran
10/26/2023 12.15.32	Taufiq Sidik Prakoso	Solopos	Terima kasih atas undangannya. Melalui kegiatan siang ini membuka informasi bagi saya pribadi soal pelayanan apa saja yang ada di RSST. Mohon secara berkala ada informasi atau semacam tulisan rilis soal pelayanan RSST yang bisa menjadi informasi pelayanan apa saja dan tren
10/26/2023 12.19.49	Rahmat nur hidayat	Keminfo	Depan maju inovasi dan pelayanan lebih bagus
10/26/2023 12.20.28	Hyelena Tiara Sahita	ADITV	Masyaallah semua lancar acaranya tanpa kurang apapun. dr. Widodo seru banget. Luv dari ADITV untuk RSST. Mari berkembang bersama
10/26/2023 12.20.36	Ike	Tribun Jogja	Mantap!
10/26/2023 12.21.21	Zainudin	Kabar Klaten	Tolong beri akses untuk pembuatan video pelayanan atau informasi untuk bisa di publish... Matur nuwun
10/26/2023 12.21.32	L Sukanta	Media online Wartakita.org	Tingkatkan terus pelayanan. Layani pasien tanpa diskriminasi.
10/26/2023 12.22.00	Sutanto	RRI Surakarta	Tingkatkan layanan termasuk kepada awak media. Jangan dilempar - lempar apapun medianya.
10/26/2023 12.23.13	Achmad Hussein	Detikcom	Tingkatkan publikasi agar masyarakat tahu kemajuan pelayanan RSUP Dr Soeradji Tirtonegoro. Lebih care kepada media ketika ada informasi maupun saat media butuh konfirmasi
10/26/2023 12.23.57	Sarjana	Lintassolorayanews.com	Pelayanan sudah baik dan perlu dipertahankan. Terima kasih atas pelayanan kepada almarhum anak saya satu tahun yang lalu.
10/26/2023 12.24.48	Zharfan	TribunSolo.com	Semoga dapat memudahkan tugas pewarta mendapat informasi dari RSST/ saling bersinergi.
10/26/2023 12.24.57	PONTIANUS KUSDINARNO	BERITA KLATEN .com	Untuk pelayanan antrean obat dapat dipercepat layanannya
10/26/2023 12.25.37	PAIDI	Joglo Pos	Mengapresiasi acara Media Gathering ini dan mengusulkan karena banyaknya hal yang baru di RSUP Dr Soeradji Tirtonegoro maka sebaiknya Humas RSUP Dr Soeradji Tirtonegoro dilengkapi petugas liputan yang bertugas membuat SIARAN PERS untuk disampaikan kepada
10/26/2023 12.25.39	Maulana Zubair Ayub	Sorot.co	Perlu dibuatkan grub Whatsapp antara Humas dan media untuk mempermudah komunikasi dan publikasi kegiatan RSUP Klaten
10/26/2023 12.26.50	saeful efendi	inewstv rcti grop	semakin berkualitas pelayanan, untuk mengakses informasi untuk media mohon dipermudah,
10/26/2023 12.28.10	Ibnu Dwi Tamtomo	TribunSolo.com	Butuh layar lebih besar agar lebih mudah melihat materi presentasi
10/26/2023 12.28.13	Tri hary m (antok)	Rspd klaten	Parkir mohon kurang representatif

Timestamp	Nama	Instansi	Masukan/ Kritik/ Saran
10/26/2023 12.28.36	Yuyun Npj	Radio Candisewu klaten	RSUP Dr Soeradji Tirtonegoro terima kasih acara gathering nya keren ,apa LG bnyk ilmu dari pak Widodo wirawan ,masukannya besok klu BS di buat gathering di outdoor misal di taman nya RS Dr Soeradji ato BS d luar
10/26/2023 12.29.20	Philippus Angga Purenda	Jawa Pos Radar Solo	Lewat Media Gathering ini saya menjadi tahu berbagai layanan kesehatan yang ada di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten yang jarang diketahui masyarakat. Saya berharap pihak rumah sakit mempublikasikan lebih luas lagi sehingga masyarakat Klaten dan sekitarnya tahu dan bisa
10/26/2023 12.29.24	Wiwik Endrawati	Elshinta radio -online-TV	Tingkatkan pelayanan meskipun sudah bagus
10/26/2023 12.30.27	Sri Warsiti	Kedaulatan Rakyat	Pers rilis lbh ditingkatkan
10/26/2023 12.30.34	Indratno Eprilianto	Media	Pelaksanaan media gathering hari ini cukup baik. Mungkin untuk kedepan bisa dilaksanakan di luar daerah sambil berwisata
10/26/2023 12.31.11	Muhammad nur	Media online Sleradmu.com	Tingkatkan pelayanan tanpa diskriminasi
10/26/2023 12.32.03	Singgih Aji	RTV	1. Untuk media bisa meliput jika ada berita di RSST bisa ambil gambar dll 2. Untuk media gathering bisa digelar diluar daerah sambil Refresing
10/26/2023 12.34.31	Safitri Dewi	Tatv	Lain waktu Bisa gathering diluar daerah sembari refreshing
10/26/2023 12.41.39	Merawati Sunantri H.	Suara Merdeka	Ke depan semakin transparan dan informatif