|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Pertumbuhan Dan Pembelajaran** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya SDM yang berkualitas dan berdaya saing, berkomitmen, berintegritas, berkompeten dan berkinerja baik |
| IKU | Persentase kompetensi tenaga medis |
| Definisi Operasional | Merupakan perbandingan jumlah tenaga medis di rumah sakit yang mempunyai kompetensi sesuai standar yang ditetapkan oleh Sub Komite Kredensial /Kementerian Kesehatan / organisasi profesi atau RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro dengan jumlah seluruh tenaga medis yang ada di RSST |
| Formula | Jumlah tenaga medis yang kompeten x 100%  Jumlah seluruh tenaga medis |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Ka Komite Medik |
| Sumber Data | Bagian Umum SDM, Komite Medik, Bidang Pelayanan Medik, Bidang Pendidikan dan Penelitian |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Pertumbuhan Dan Pembelajaran** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya SDM yang berkualitas dan berdaya saing, berkomitmen, berintegritas, berkompeten dan berkinerja baik |
| IKU | Persentase Kompetensi Tenaga Perawat |
| Definisi Operasional | Merupakan perbandingan tenaga perawat persentase / jumlah perawat di rumah sakit yang mempunyai kompetensi sesuai standar yang ditetapkan oleh Sub Komite Kredensial /Kementerian Kesehatan / organisasi profesi atau RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro dengan seluruh jumlah perawat yang ada di RSST |
| Formula | Jumlah tenaga perawat yang kompeten x 100%  Jumlah seluruh perawat |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Ka Bidang Keparawatan/ ka Komite Keperawatan |
| Sumber Data | Bagian Umum SDM, Komite Keperawatan, Ka Bidang Keperawatan, |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Pertumbuhan Dan Pembelajaran** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya SDM yang berkualitas dan berdaya saing, berkomitmen, berintegritas, berkompeten dan berkinerja baik |
| IKU | Persentase kompetensi tenaga kesehatan lainnya |
| Definisi Operasional | Merupakan perbandingan jumlah tenaga kesehatan lainnyadi rumah sakit yang mempunyai kompetensi sesuai standar yang ditetapkan oleh Sub Komite Kredensial /Kementerian Kesehatan / organisasi profesi atau RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro dengan jumlah seluruh tenaga medis yang ada di RSST |
| Formula | Jumlah tenaga kesehatan lain yang kompeten x 100%  Jumlah seluruh tenaga kesehatan lainnya |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bagian Umum SDM |
| Sumber Data | Bagian Umum SDM |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Pertumbuhan Dan Pembelajaran** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya SDM yang berkualitas dan berdaya saing, berkomitmen, berintegritas, berkompeten dan berkinerja baik |
| IKU | Persentase Kompetensi Tenaga Non Medis |
| Definisi Operasional | Merupakan perbandingan tenaga non medis persentase / jumlah perawat di rumah sakit yang mempunyai kompetensi sesuai standar yang ditetapkan oleh Sub Komite Kredensial /Kementerian Kesehatan / organisasi profesi atau RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro dengan seluruh jumlah perawat yang ada di RSST |
| Formula | Jumlah tenaga non medis yang kompeten x 100%  Jumlah seluruh tenaga non medis |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bagian Umum SDM |
| Sumber Data | Bagian Umum SDM |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Pertumbuhan Dan Pembelajaran** |
| Sasaran Strategis | Terbentuknya pola pikir (mindset) dan pola budaya (culture set) organisasi yang efektif |
| IKU | Hasil Penilaian Kinerja Karyawan |
| Definisi Operasional | Merupakan rata-rata indek penilaian kinerja pegawai setiap bulan |
| Formula | Jumlah nilai kinerja karyawan RS x 100%  Jumlah pegawai |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bagian Umum SDM |
| Sumber Data | Bagian Umum SDM |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 80 | 80 | 85 | 85 | 90 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Pertumbuhan Dan Pembelajaran** |
| Sasaran Strategis | Terbentuknya pola pikir (mindset) dan pola budaya (culture set) organisasi yang efektif |
| IKU | Tingkat implementasi tata kelola RS yang baik |
| Definisi Operasional | Merupakan tingkat pengelolaan sumber daya rumah sakit secara efektif, efisien dan tingkat produktifitas yang tinggi berorientasi pada target rumah sakit denganpertimbangan pendekatan stakeholders. |
| Formula | Tingkat pencapaian kinerja BLU rumah sakit yang dinilai oleh asesor . BAIK, yang terdiri dari :  AAA apabila total skor (TS) > 95  AA apabila 80 < TS ≤ 95  A apabila 65 < TS ≤ 80 |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bagian Perencanaan dan Anggaran |
| Sumber Data | Bagian Perencanaan dan Anggaran, Bidang Pelayanan Medik, Bagian Umum SDM, Bagian Akuntansi |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Pertumbuhan Dan Pembelajaran** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya sarana dan prasarana siap/laik pakai rumah sakit heritage yang memiliki nilai sejarah |
| IKU | HTA (Health Technology Assessment) |
| Definisi Operasional | Suatu analisis yang terstruktur dariteknologi kesehatan, dan hal yang berhubungan teknologi kesehatan yang dgunakansebagai masukan dalam pengambilan kebijakan. Kriteria inklusi alat kesehatan yang dilakukan HTA: Alat Kesehatan High Cost, High Risk, dan High Volume |
| Formula | Jumlah Pengadaan Alat Kesehatan yang dilakukan HTA  Jumlah Pengadaan Alat Kesehatan pada tahun berjalan  Dikalikan 100% |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bidang Fasmedwat |
| Sumber Data | Bidang Fasmedwat |
| Periode Pelaporan | Semesteran |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 80 | 80 | 85 | 85 | 90 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terwujudnya tata kelola rumah sakit dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat |
| IKU | Angka kematian ibu di Rumah Sakit |
| Definisi Operasional | Jumlah kematian ibu di rumah sakit terkait proses kehamilan, persalinan, dan nifas yang dilayani di rumah sakit selama periode satu tahun, dibandingkan dengan jumlah ibu yang dilayani dalam proses kehamilan, persalinan, dan nifas dalam periode tahun yang sama |
| Formula | Jumlah ibu hamil, bersalin, nifas meninggal x 100%  Jumlah ibu hamil, bersalin dan nifas yang dilayani |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bidang Pelayanan Medik |
| Sumber Data | Bidang Pelayanan Medik, Instalasi Rekam Medik |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 0,43 | 0,42 | 0,4 | 0,38 | 0,35 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terwujudnya tata kelola rumah sakit dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat |
| IKU | Angka kematian bayi di Rumah Sakit |
| Definisi Operasional | Jumlah kematian bayi di bawah 1 tahun di rumah sakit selama periode satu tahun, dibandingkan dengan jumlah bayi yang dilayani dalam periode tahun yang sama |
| Formula | Jumlah bayi meninggal x 100%  Jumlah bayi yang dilayani |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bidang Pelayanan Medik |
| Sumber Data | Bidang Pelayanan Medik, Instalasi Rekam Medik |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 4,7 | 4,6 | 4,5 | 4,4 | 4 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terwujudnya tata kelola rumah sakit dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat |
| IKU | Tingkat keaktifan reporting dan recording data pelayanan yang dikaitkan dengan angka kesehatan masyarakat (AKI, AKB, dan MDR TB) |
| Definisi Operasional | |  | | --- | | Berdasarkan skor:  5. Data sudah dapat dipublikasikan berbasis IT  4. Dilakukan inovasi/ terobosan terkait temuan dalam analisa data  3. Dilakukannya analisa terkait pembangunan kesehatan diwilayah kerja masing-masing  2. Tersedianya data Tridharma  1. Adanya sistem regulasi monev pelayanan | |
| Formula | - |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Bidang Pelayanan Medik |
| Sumber Data | Bidang Pelayanan Medik, Instalasi Rekam Medik, Komite Koordinator Pendidikan |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terwujudnya tata laksana pembangunan zona integritas |
| IKU | Persentase (skor) nilai faktor pengungkit dan faktor hasil ZI |
| Definisi Operasional | Jumlah skor self assessment penilaian ZI yang terdiri dari factor pengungkit dan factor hasil ZI |
| Formula | Skor Nilai ZI |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | SPI / Tim ZI |
| Sumber Data | SPI, Tim ZI |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 87 | 88 | 90 | 90 | 90 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya smart and inteligent hospital dengan integrasi sistem manajemen dan informasi kesehatan yang berbasis teknologi informasi dan revolusi industri |
| IKU | Waktu Tunggu Rawat Jalan (WTRJ) dengan pendaftaran online |
| Definisi Operasional | Waktu yang dibutuhkan mulai pasien mendaftar sampai dilayani oleh dokter spesialis |
| Formula | Rata-rata lama waktu tunggu pasien sampai mendapatkan pelayanan di unit rawat jalan (dalam menit) |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Instalasi Rekam Medik |
| Sumber Data | Instalasi Rekam Medik, Bidang Pelayanan Medik |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 60 | 55 | 50 | 45 | 40 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya smart and inteligent hospital dengan integrasi sistem manajemen dan informasi kesehatan yang berbasis teknologi informasi dan revolusi industri |
| IKU | Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (WTOJ) dengan e-prescribing |
| Definisi Operasional | Jumlah waktu yang diperlukan untuk menyediakan obat sejak resep diserahkan oleh pasien ke petugas farmasi rumah sakit sampai dengan pasien menerima obat jadi |
| Formula | Rata-rata penyelesaian resep obat jadi (dalam menit) |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Instalasi Farmasi |
| Sumber Data | Instalasi Farmasi |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 20 | 18 | 15 | 12 | 10 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya smart and inteligent hospital dengan integrasi sistem manajemen dan informasi kesehatan yang berbasis teknologi informasi dan revolusi industri |
| IKU | Tingkat ketersediaan informasi berbasis Big Data |
| Definisi Operasional | Tersedianya informasi big data berbasis IT |
| Formula | Level 1 --> mengambil data saja (angka); level 2 --> penyajian data (dg grafik dll) level 3 --> data dilengkapi analisa; level 4 --> DSS (decision support system) Level 5 --> artificial inteligent (proyeksi) |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Instalasi SIRS |
| Sumber Data | Instalasi SIRS |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terealisasinya smart and inteligent hospital dengan integrasi sistem manajemen dan informasi kesehatan yang berbasis teknologi informasi dan revolusi industri |
| IKU | Penyelenggaraan Sistem Informasi manajemen Rumah Sakit (SIM RS) |
| Definisi Operasional | Peringkat IT pada semua proses pelayanan di rumah sakit yang meliputi semua sistim informasi |
| Formula | Level 1 --> berbasis web; level2 --> aplikasi berbasis mobile; level 3 --> berbasis cloud computing |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Instalasi SIRS |
| Sumber Data | Instalasi SIRS |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Optimalnya sistem rujukan |
| IKU | Tingkat Ketepatan Rujukan |
| Definisi Operasional | Merupakan rujukan vertikal layanan klinis yang sesuai dengan Kelas RS berdasarkan Permenkes 56/2014 |
| Formula | Jumlah rujukan yang tepat pada satu periode x 100 %  Jumlah rujukan pada satu periode pengukuran |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Instalasi Rekam Medik |
| Sumber Data | Instalasi Rekam Medik |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 85 | 90 | 95 | 100 | 100 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Optimalnya Kemitraan Rumah Sakit |
| IKU | Optimalisasi Aset BLU |
| Definisi Operasional | Merupakan proses kerja dalam manajemen aset yang bertujuan untuk mengoptimalkan potensi fisik, lokasi, nilai jumlah/volume,legal dan ekonomi yang dimiliki aset tersebut dalam rangka peningkatan pelayanan maupun pengembangan bisnis lainnya sesuai dengan kebutuhan dan pangsa pasar BLU. Aset-aset yang dikuasai diidentifikasi dan dikelompokkan atas aset yang memiliki potensi pendukung pelayanan |
| Formula | Penerimaan Riil dari Pemanfaatan Aset per bulan  Target penerimaan dari optimalisasi aset per bulan |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Kasubbag Rumah Tangga |
| Sumber Data | Data Pemanfaatan Aset dan Penerimaan Pemanfaatan Aset |
| Periode Pelaporan | 3 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Meningkatnya daya guna harmonisasi AHS UGM dan kemitraan lainnya |
| IKU | Tingkat monev implementasi AHS UGM |
| Definisi Operasional | Merupakan tingkat monev implementasi AHS UGM di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten |
| Formula |  |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Komkordik |
| Sumber Data | Komkordik |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | |

|  |  |
| --- | --- |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terwujudnya efektivitas dan efisiensi dalam proses bisnis green hospital |
| IKU | Efisiensi pengelolaan limbah Medis dengan pola 3R |
| Definisi Operasional | Efisiensi pengelolaan limbah medis dengan pola 3 R adalah kegiatan pengelolaan Limbah B3 medis yang dapat dilakukan dan dipetanggung jawabkan baik secara regulasi dan tehnis dengan cara mengubah limbah yang semula merupakan limbah B3 menjadi limbah non B3 dengan menggunakan prosedur dan tehnologi yang sesuai dengan ketentuan/ regulasi yang berlaku, yang selanjutnya limbah tersebut dapat dimanfaatkan sebagai produk daur ulang. |
| Formula | Jumlah dosen yang memiliki NIDK/NUP x 100%  Jumlah seluruh dosen |
| Bobot IKU (%) | 4 |
| PIC | Ka Komite Koordinasi Pendidikan (KOMKORDIK) |
| Sumber Data | Komite Koordinasi Pendidikan, Komite Medik, Bidang Pelayanan Medik, Bidang Pendidikan dan Penelitian |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 38 | 65 | 85 | 95 | 100 | |
| Perspektif | **Proses Bisnis Internal** |
| Sasaran Strategis | Terwujudnya efektivitas dan efisiensi dalam proses bisnis green hospital |
| IKU |  |
| Definisi Operasional |  |
| Formula |  |
| Bobot IKU (%) |  |
| PIC |  |
| Sumber Data |  |
| Periode Pelaporan | 12 bulan |
| Standar/ Target | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | 38 | 65 | 85 | 95 | 100 | |